
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

OtimizaRota — Otimização Inteligente de Rotas de Entrega

Última atualização: 10 de fevereiro de 2026

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade descreve como a **Teixeira Labs**, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº **64.456.158/0001-53** (“Controladora”), responsável pela plataforma **OtimizaRota** (“Plataforma”), coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais dos usuários e demais titulares de dados que interagem com o serviço.

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais normas aplicáveis.

Ao utilizar a Plataforma, o titular dos dados declara ter lido e compreendido esta Política de Privacidade. Recomendamos a leitura conjunta com os Termos de Uso disponíveis em <https://otimizarota.com.br>.

2. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, adotam-se as seguintes definições, em conformidade com a LGPD:

- **Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais. No contexto da Plataforma, podem ser titulares: o Usuário (administrador do Estabelecimento), os entregadores e os clientes finais.
- **Controladora:** Teixeira Labs, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento, exclusão, entre outras.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Controladora (ex.: Stripe, provedor de hospedagem, serviço de envio de mensagens).
- **Anonimização:** processo por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A Plataforma coleta diferentes categorias de dados pessoais conforme o tipo de titular e a finalidade do tratamento:

3.1. Dados do Usuário (Administrador do Estabelecimento)

Dado	Finalidade	Retenção
Nome completo	Identificação e comunicação	Enquanto a conta estiver ativa
E-mail	Autenticação, comunicações transacionais e notificações operacionais	Enquanto a conta estiver ativa
Telefone	Suporte e recuperação de conta	Enquanto a conta estiver ativa
Dados do Estabelecimento (nome, endereço)	Configuração da plataforma e cálculo de rotas (ponto de origem)	Enquanto a conta estiver ativa

3.2. Dados dos Entregadores

Dado	Finalidade	Retenção
Nome	Identificação pelo Estabelecimento e atribuição de rotas	Enquanto vinculado ao Estabelecimento
Telefone	Envio de links de rota via WhatsApp	Enquanto vinculado ao Estabelecimento
Localização em tempo real	Acompanhamento da entrega pelo Estabelecimento e pelo cliente final	Histórico completo: 12 horas após a rota. Ponto de entrega: 90 dias

3.3. Dados dos Clientes Finais (Destinatários)

Dado	Finalidade	Retenção
Endereço de entrega	Cálculo e otimização de rotas; autopreenchimento em entregas futuras	90 dias após a última entrega para o endereço
Número de telefone (WhatsApp)	Envio do link de acompanhamento da entrega	Não armazenado — utilizado apenas no momento do envio

3.4. Dados Coletados Automaticamente

Dado	Finalidade	Retenção
Endereço IP, data/hora de acesso, dispositivo	Segurança, cumprimento do Marco Civil da Internet e	7 dias

e navegador	diagnóstico de problemas	
Cookies e dados de navegação (Google Analytics)	Análise de uso da Plataforma, melhoria da experiência do usuário	Conforme política do Google Analytics

4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais pela Plataforma é realizado com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD (art. 7º):

4.1. Execução de Contrato (art. 7º, V)

Base legal principal. Utilizada para o tratamento de todos os dados necessários à prestação do serviço contratado pelo Usuário, incluindo: dados cadastrais do Usuário, dados do Estabelecimento, endereços de entrega, dados dos entregadores, dados de localização para acompanhamento em tempo real e número de telefone do cliente final para envio do link de acompanhamento.

4.2. Legítimo Interesse (art. 7º, IX)

Utilizada para o tratamento de dados com finalidades secundárias que não prejudicam os direitos e liberdades fundamentais dos titulares, incluindo: coleta de dados de navegação via Google Analytics para análise e melhoria da Plataforma, e utilização de dados agregados e anonimizados para análise da efetividade das rotas sugeridas e identificação de oportunidades de melhoria do algoritmo.

4.3. Cumprimento de Obrigação Legal (art. 7º, II)

Utilizada para o armazenamento de registros de acesso (logs) conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), bem como para o atendimento de determinações judiciais ou de autoridades competentes.

5. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A Plataforma utiliza cookies e tecnologias similares para os seguintes fins:

5.1. Cookies Essenciais

Necessários para o funcionamento básico da Plataforma, incluindo autenticação, manutenção de sessão e segurança. Não podem ser desativados sem prejudicar o uso do serviço.

5.2. Cookies de Análise (Google Analytics)

Utilizados para coletar informações sobre como os usuários interagem com a Plataforma, como páginas visitadas, tempo de permanência e fluxo de navegação. Esses dados são coletados de forma agregada e não identificam individualmente o usuário. Os dados

coletados pelo Google Analytics podem ser transferidos para servidores do Google localizados fora do Brasil, conforme a política de privacidade do Google.

O Usuário pode gerenciar suas preferências de cookies por meio das configurações do navegador ou por meio de ferramentas de opt-out disponibilizadas pelo Google (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Controladora não vende, aluga ou comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre exclusivamente nas seguintes hipóteses:

6.1. Operadores e Prestadores de Serviço

Parceiro	Dados Compartilhados	Finalidade
Stripe	Dados necessários para processamento do pagamento (gerenciados inteiramente pela Stripe)	Processamento de pagamentos e gestão de assinaturas
Serviço de envio de mensagens (WhatsApp)	Número de telefone do entregador e do cliente final	Envio de links de acompanhamento de entrega
Google (Analytics)	Dados de navegação anonimizados	Análise de uso e melhoria da Plataforma
Provedor de mapas	Endereços de entrega e localização	Geolocalização, cálculo de rotas e exibição de mapas
Hostinger (hospedagem)	Todos os dados armazenados na Plataforma	Infraestrutura e armazenamento de dados em servidores no Brasil (São Paulo/SP)

6.2. Obrigações Legais

A Controladora poderá compartilhar dados pessoais quando exigido por determinação legal, regulatória ou judicial, ou quando necessário para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Controladora, de seus usuários ou de terceiros.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos serviços de terceiros utilizados pela Plataforma (como Stripe, Google Analytics e provedor de mapas) podem transferir dados pessoais para servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, a Controladora assegura que os parceiros adotam medidas de proteção adequadas, em conformidade com o Capítulo V da LGPD, incluindo cláusulas contratuais específicas e adesão a padrões internacionais de proteção de dados.

Os dados armazenados diretamente pela Plataforma permanecem em servidores localizados no **Brasil (São Paulo/SP)**, hospedados pela Hostinger.

8. SEGURANÇA DOS DADOS

A Controladora adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, incluindo:

- Comunicação criptografada via protocolo HTTPS em toda a Plataforma.
- Links de acompanhamento tokenizados com expiração automática de 3 horas após a finalização da entrega.
- Armazenamento seguro de senhas com técnicas de hash e sal (hashing e salting).
- Políticas de retenção de dados com exclusão automática após os períodos estabelecidos.
- Processamento de pagamentos inteiramente gerenciado pela Stripe, sem acesso da Controladora a dados financeiros.

Nenhum sistema é completamente imune a vulnerabilidades. A Controladora se compromete a notificar os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, conforme previsto no art. 48 da LGPD.

9. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Em conformidade com a LGPD, os titulares de dados pessoais têm os seguintes direitos, que podem ser exercidos mediante solicitação à Controladora:

9.1. Direito de Acesso

O titular pode solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus dados pessoais armazenados pela Plataforma.

9.2. Direito de Correção

O titular pode solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

9.3. Direito de Exclusão e Anonimização

O titular pode solicitar a exclusão total de seus dados pessoais. Ao receber a solicitação, a Controladora procederá à exclusão completa dos dados, ressalvadas as hipóteses de retenção necessária para cumprimento de obrigação legal ou regulatória (como logs de acesso exigidos pelo Marco Civil da Internet).

9.4. Direito de Informação

O titular pode solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Controladora compartilhou seus dados.

9.5. Como Exercer seus Direitos

As solicitações devem ser enviadas para o e-mail **contato@otimizarota.com.br**, com o assunto “Solicitação LGPD”. A Controladora responderá no prazo de até 15 (quinze) dias úteis, conforme previsto na legislação aplicável. A Controladora poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante, a fim de prevenir fraudes.

10. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme os prazos indicados nas tabelas da Seção 3 desta Política. Resumidamente:

- **Dados cadastrais do Usuário:** mantidos enquanto a conta estiver ativa. Após o encerramento da conta, são excluídos mediante solicitação do titular ou após o período necessário para cumprimento de obrigações legais.
- **Endereços de entrega:** excluídos automaticamente após 90 dias sem nova entrega registrada para o endereço.
- **Localização em tempo real do entregador:** histórico completo excluído após 12 horas. Ponto de entrega excluído após 90 dias.
- **Logs de acesso (IP, dispositivo):** excluídos após 7 dias.
- **Telefone do cliente final:** não armazenado; utilizado apenas no momento do envio da mensagem.

11. DADOS DE MENORES DE IDADE

A Plataforma não é destinada a menores de 18 (dezoito) anos. A Controladora não coleta intencionalmente dados pessoais de menores de idade. Caso a Controladora tome conhecimento de que coletou dados de menor de 18 anos sem o consentimento do responsável legal, tomará as medidas cabíveis para excluir tais dados.

12. DADOS AGREGADOS E ANONIMIZADOS

A Controladora poderá utilizar dados agregados e anonimizados, que não permitam a identificação individual de qualquer titular, para as seguintes finalidades:

- Análise da efetividade das rotas sugeridas pelo algoritmo.
- Identificação de oportunidades de melhoria e aprimoramento do serviço.
- Elaboração de relatórios estatísticos internos.

Dados anonimizados não são considerados dados pessoais para fins da LGPD (art. 12) e, portanto, podem ser utilizados sem restrições adicionais.

13. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

A Controladora poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, a seu exclusivo critério. As alterações serão comunicadas aos Usuários por e-mail e/ou por meio de aviso na Plataforma, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias antes de sua entrada em vigor.

Recomendamos que o Usuário revise esta Política periodicamente. O uso continuado da Plataforma após a entrada em vigor das alterações constitui aceitação da nova Política.

14. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Esta Política de Privacidade é regida pela legislação da República Federativa do Brasil, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

Fica eleito o foro da comarca de **São Paulo/SP** para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política, ressalvado o direito do consumidor de optar pelo foro de seu domicílio, conforme previsto na legislação aplicável.

15. CONTATO

Para dúvidas, solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao exercício de direitos previstos na LGPD, o titular poderá entrar em contato com a Controladora pelo seguinte canal:

E-mail: contato@otimizarota.com.br

Assunto sugerido: “Solicitação LGPD” ou “Política de Privacidade”

Esta Política de Privacidade entra em vigor na data de sua publicação: **10 de fevereiro de 2026.**